

ЭВОТОР

www.evotor.ru

руководство



Содержание

• Что такое Эвотор	5
• Как выглядит Эвотор	6
• Что в комплекте	8
• Совместимое оборудование	8
• Как подготовить Эвотор к реформе 54-ФЗ	9
• Как подготовить Эвотор к работе	12
• Личный кабинет владельца бизнеса	15
• Разделы личного кабинета	15
• Как устанавливать приложения на Эвотор	16
• Как заменить фискальный накопитель	16
• Как изменить реквизиты юрлица	17
• Коррекция операций и сброс настроек	18
• Что делать, если Эвотор не подключается к личному кабинету и ОФД	19
• Требования безопасности	20
• Техподдержка	22

Здравствуйте!

Мы рады, что вы выбрали смарт-терминал «Эвотор». Он подходит для малого и среднего бизнеса: магазинов, кафе, сервисных центров, салонов красоты. Принимает платежи наличными, а если подключите пинпад, то и с банковских карточек.

Мы все время улучшаем Эвотор — изменяем конструкцию и программное обеспечение. Возможно, что-то уже поменялось, а в руководстве остались старые сведения. Хотите знать самое новое — заходите на wiki.evotor.ru.

Что такое Эвотор

Смарт-терминал «Эвотор» — это онлайн-касса, которая помогает автоматизировать ваш бизнес. Эвотор умеет:

- осуществлять торговые операции: продажи, инвентаризацию, приемку, возвраты покупателю и поставщику, списание;
- управлять списком товаров: создавать группы, выбирать вид меню — плиткой или списком;
- загружать новые товары из базы Эвотора. Не нужно вводить все характеристики товара — достаточно считать штрихкод, а терминал сам загрузит информацию из базы;
- формировать кассовые отчеты;
- формировать управленческие отчеты: товарные остатки в ценах реализации, движение товаров, отчет по закупкам, отчет по продажам, отчет по валовой прибыли. Отправлять их на электронную почту;
- работать с ЕГАИС;
- делать скидки на товары: в процентах или на определенную сумму.

Если хотите большего — интеграцию с товароучетной системой, сложную программу лояльности, автоматизацию ресторана, — нужно скачать приложение в магазине приложений: market.evotor.ru.

Как выглядит Эвотор

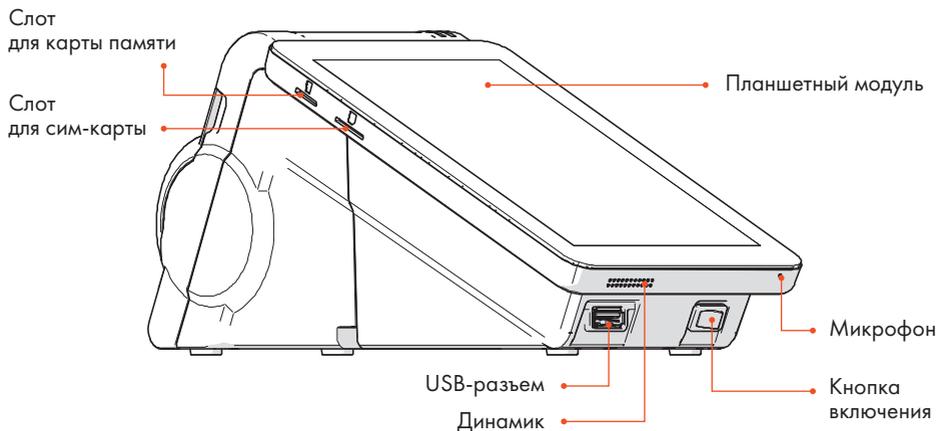


Рисунок 1. Смарт-терминал «Эвотор 7.2». Вид спереди и сбоку

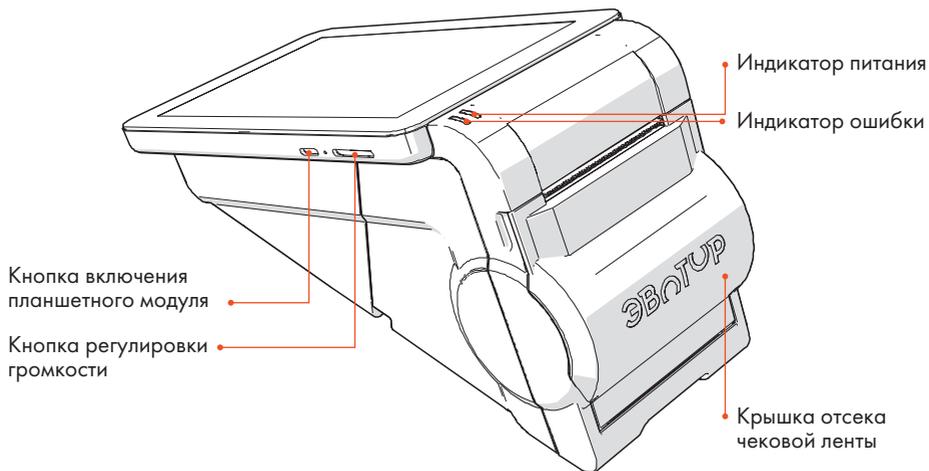


Рисунок 2. Смарт-терминал «Эвотор 7.2». Вид сзади и сбоку

Как выглядит Эвотор

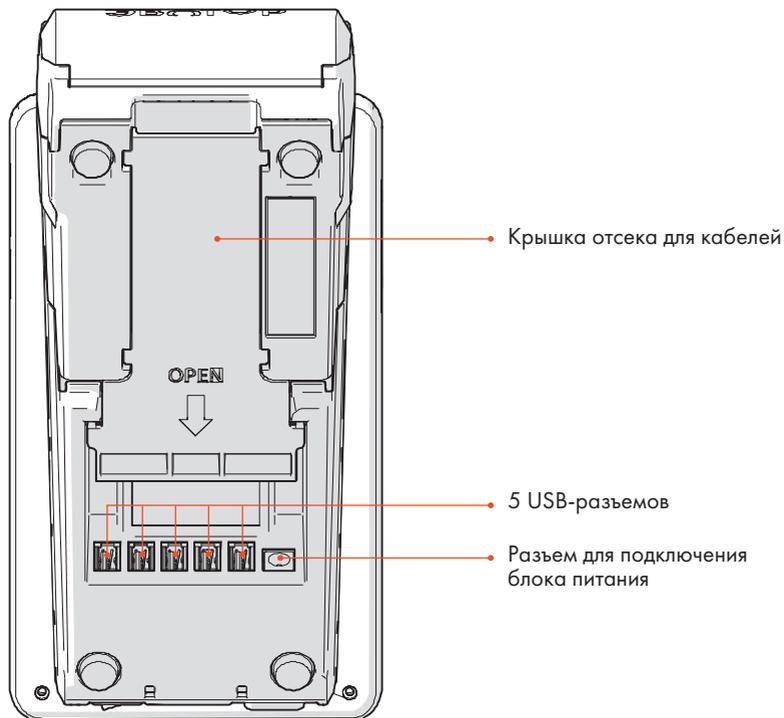


Рисунок 3. Смарт-терминал «Эвотор 7.2». Вид снизу

Что в комплекте

В комплект поставки входит: смарт-терминал «Эвотор 7.2» и блок питания 24V, 1,5A.

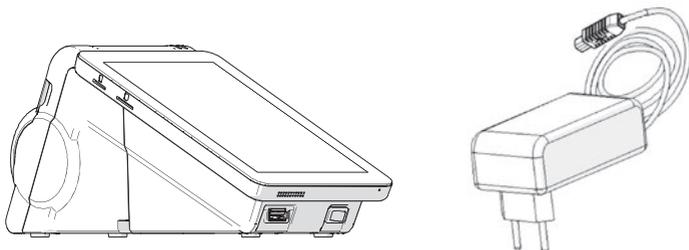


Рисунок 4. Базовая комплектация

Дополнительно в комплект могут входить: фискальный накопитель, сканер штрихкодов, пинпад.

Совместимое оборудование

В Эвоторе есть 6 внешних USB-портов, чтобы подключить периферийное оборудование, — пинпад, сканер штрихкодов, принтер этикеток, денежный ящик и весы.

Бесплатно к Эвотору можно подключить:

- пинпады Ingenico IPP320 с эквайрингом Сбербанка, Промсвязьбанка и банка «Зенит»; пинпад Pax D200 с эквайрингом Сбербанка;
- любые сканеры штрихкодов;
- принтер этикеток Атол ВР21;
- весы CAS AD с интерфейсом RS-232 (вам потребуется переходник USB-COM);
- денежные ящики с разъемом RJ-12.

Чтобы подключить к Эвотору другое оборудование, нужно скачать подходящий драйвер в магазине приложений: market.evotor.ru.

Как подготовить Эвотор к реформе 54-ФЗ

Рассказываем, что нужно сделать, чтобы Эвотор работал по всем правилам закона:

1. Приобретите квалифицированную электронную подпись.
2. Заключите договор с оператором фискальных данных (ОФД).
3. Начните регистрацию Эвотора в ФНС.
4. Зарегистрируйте Эвотор в нашей системе.
5. Завершите регистрацию в ФНС.
6. Подтвердите регистрацию в ОФД.

1. Приобретите квалифицированную электронную подпись (КЭП)

КЭП понадобится, чтобы зарегистрироваться в ФНС и заключить договор с оператором фискальных данных. КЭП может храниться на любом носителе: жестком диске, флешке, электронной карте. Такие сертификаты продаются в Удостоверяющих центрах. Список центров ищите на сайте Минкомсвязи: minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/2.

2. Заключите договор с ОФД

Зайдите на сайт оператора фискальных данных, например, «Платформы ОФД» — platformaofd.ru. Зарегистрируйтесь с помощью квалифицированной электронной подписи и заключите договор.

3. Начните регистрацию Эвотора в ФНС

Процесс занимает меньше часа, если у вас уже есть нужное программное обеспечение. Если нет — времени уйдет больше.

Установите на компьютер программы

Проверьте на сайте ФНС, какие именно программы вам нужно установить. Для этого зайдите в раздел «Проверка выполнения условий доступа к личному кабинету» и нажмите «Начать проверку»: lkip.nalog.ru/certificate/requirements.

Руководство по установке и настройке программ:

для ИП — lkip.nalog.ru/docs/lkip_po.doc;

для юридических лиц — lkul.nalog.ru/images/lk3_po.doc.

Зарегистрируйтесь в личном кабинете ФНС

Подключите к компьютеру КЭП. Она должна быть оформлена на юрлицо или ИП, на которое вы регистрируете ККТ.

Перейдите на сайт ФНС nalog.ru и выберите подходящий тип личного кабинета. Нажмите кнопку «Начать проверку». Если компьютер и КЭП настроены правильно, откроется окно с отчетом. В нем все пункты будут помечены зелеными галочками, а внизу будет кнопка «Перейти в личный кабинет».

Зайдите в личный кабинет, нажмите кнопку «Все кассы», а потом — «Зарегистрировать кассу». Откроется окно подачи заявления на регистрацию. Заполните все поля, выделенные красным, и нажмите кнопку «Подписать и отправить».

Откроется окно, в котором в поле «Мои кассы» будет указан регистрационный номер машины (РНМ), присвоенный вашему Эвотору.

Регистрация в ФНС пока не завершена. Не закрывайте сайт налоговой: вам еще нужно будет на него вернуться. Но сначала нужно пройти регистрацию на самом Эвоторе.

4. Зарегистрируйте Эвотор в нашей системе

Если вы регистрируете смарт-терминал сразу после первого включения, инструкция по регистрации откроется автоматически — ничего нажимать не нужно. Просто следуйте указаниям на смарт-терминале.

Если вы пропустили регистрацию, когда впервые включили смарт-терминал, зайдите в раздел «Настройки» > «Зарегистрировать кассу». Дальше следуйте указаниям на смарт-терминале.

5. Завершите регистрацию в ФНС

Вернитесь на сайт ФНС, в разделе «Мои кассы» нажмите на строку с регистрационным номером машины (РНМ).

Откроется окно — нажмите «Завершить регистрацию». В окне «Отчет о регистрации...» введите данные из отчета, который вам распечатал Эвотор: дату, время, номер фискального документа и фискальный признак. Нажмите «Подписать и отправить».

Кликните по ссылке «Скачать рег. карточку» и сохраните файл на компьютер — это может пригодиться для отчетности. Вот и всё, вы зарегистрировали кассу в ФНС.

6. Подтвердите регистрацию в ОФД

Снова зайдите на сайт оператора фискальных данных и зарегистрируйте на нем Эвотор: укажите все данные кассы и фискального накопителя.

Как подготовить Эвотор к работе

Установите фискальный накопитель. Разъем фискального накопителя находится внутри отсека чековой ленты. Чтобы установить ФН, откройте крышку отсека чековой ленты и извлеките крышку отсека фискального накопителя. Установите ФН в разъем. Вставьте крышку отсека ФН на место и закройте крышку отсека чековой ленты.

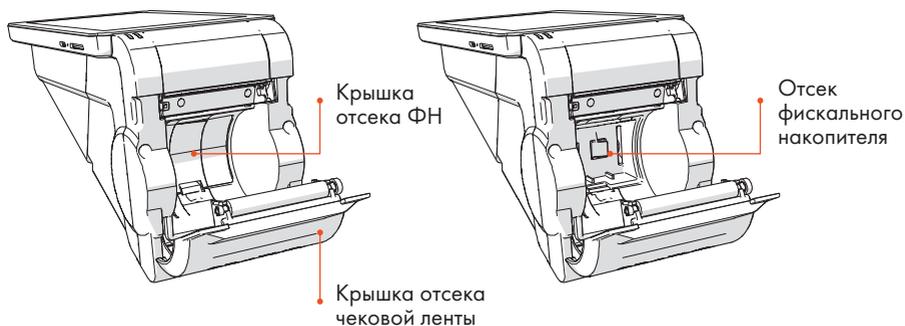


Рисунок 5. Установка фискального накопителя в смарт-терминал «Эвотор 7.2»

Установите чековую ленту. Откройте крышку отсека чековой ленты, вставьте рулон без перекосов, вытяните наружу свободный конец и закройте крышку до щелчка. Конец ленты должен выходить из прорези.

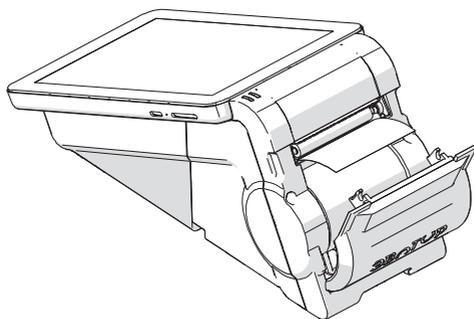


Рисунок 6. Установка чековой ленты в смарт-терминал «Эвотор 7.2»

Подключите к USB-порту необходимое оборудование: сканер штрихкодов, пинпад, весы, денежный ящик или принтер этикеток. Если в комплекте есть сканер штрихкодов, настройте его с помощью инструкции для сканера штрихкодов.

Чтобы провода устройств не мешали вам, уберите их в специальный отсек. Для этого снимите крышку отсека для укладки кабелей, аккуратно уложите провода и закройте крышку.

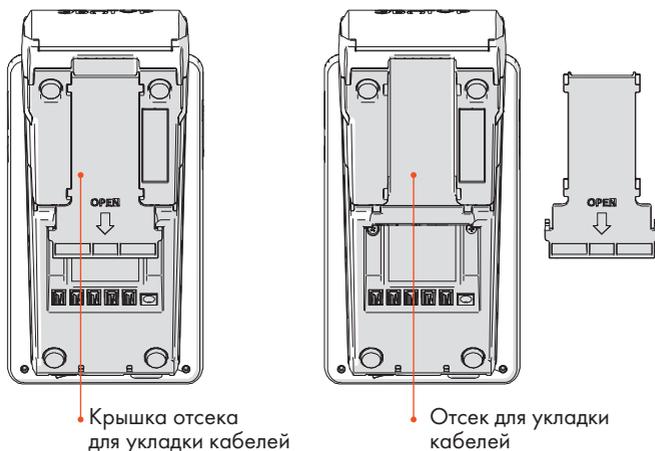


Рисунок 7. Укладка проводов в специальный отсек смарт-терминала «Эвотор 7.2»

Включите смарт-терминал. Нажмите кнопку включения спереди. Положение «Включено» отмечено точкой. Когда смарт-терминал включится, на экране нажмите «Начать работу».

Если чековая лента установлена правильно, на передней панели планшетного модуля после включения загорится зеленый индикатор. Если загорелся красный индикатор, необходимо правильно установить чековую ленту.

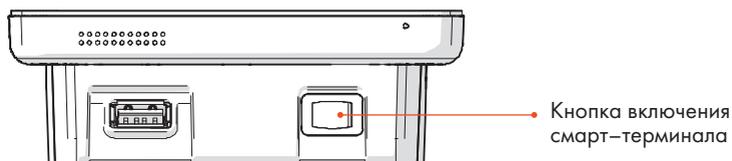


Рисунок 8. Включение смарт-терминала «Эвотор 7.2»

Подключите смарт-терминал к интернету. Это можно сделать:

- с помощью сим-карты. Вставьте сим-карту в специальный слот, который находится на боковой панели планшетного модуля;
- по Wi-Fi. Выберите вашу точку доступа и введите пароль;

Активируйте смарт-терминал. Чтобы это сделать:

1. Убедитесь, что он подключен к интернету.
2. При первом запуске укажите номер мобильного телефона — на него мы отправим смс с кодом активации.
3. Введите код в терминал.

Зарегистрируйтесь в личном кабинете владельца бизнеса.

С его помощью вы сможете контролировать работу магазина: увидеть, когда кассир включил смарт-терминал и сколько чеков пробил за день. А еще получать ежедневную статистику по продажам, скидкам и чекам. Зарегистрироваться: evotor.ru.

Готово!

Личный кабинет владельца бизнеса

Личный кабинет позволяет контролировать бизнес через интернет: анализировать выручку, средний чек, продажи наличными и по карте. А еще быть в курсе изменений в кассовом законодательстве и не пропустить важные даты — замену фискального накопителя и заключение договора с оператором фискальных данных.

Вы можете настроить личный кабинет, как вам удобно. Всё важное всегда в быстром доступе — достаточно закрепить нужные функции и показатели на главном экране.

Чтобы зарегистрироваться в личном кабинете Эвотора:

1. Зайдите на сайт evotor.ru в раздел «Личный кабинет».
2. Начните регистрацию: введите номер телефона, который вы указывали при активации терминала, и придумайте пароль.
3. Нажмите «Зарегистрироваться».

Разделы личного кабинета

Магазины. Добавьте информацию о торговых точках и привяжите смарт-терминалы к магазинам. Если в одном магазине у вас несколько Эвоторов, список товаров и информация о сотрудниках автоматически копируется на все смарт-терминалы этого магазина.

Терминалы. Контролируйте работу смарт-терминалов. В этом разделе указаны номер смарт-терминала, прошивка, когда был в сети последний раз, баланс сим-карты и местоположение.

Сотрудники. Добавьте информацию о сотрудниках магазина. Назначьте им роли: администратор, кассир, товаровед. Роли позволяют ограничить некоторым сотрудникам доступ к функциям: например, закройте кассиру отчеты продаж, если не хотите, чтобы он их видел.

Отчеты. Следите за терминалами, чеками, продажами и скидками. Узнайте продажи за день, сумму возвратов и скидок, средний чек.

Как устанавливать приложения на Эвотор

В «Магазине приложений» вы можете установить дополнительные функции на смарт-терминал: подключить товароучетную систему, настроить удаленный доступ и скачать драйверы стороннего оборудования. Каждый бизнесмен сам решает, какие функции нужны: например, владелец продуктового ставит товароучетку, а владелец кафе — систему автоматизации.

Чтобы установить приложение:

1. Зайдите в «Магазин приложений»: market.evotor.ru
2. Выберите приложение.
3. Выберите тариф, если приложение платное.
4. Нажмите кнопку «Установить».
5. Следуйте инструкции.

Если у вас возникли вопросы или трудности с установкой, свяжитесь с разработчиком — он поможет. Его телефон и электронная почта указаны внизу карточки приложения на сайте.

Как заменить фискальный накопитель

Чтобы заменить фискальный накопитель (ФН):

1. Перейдите в раздел «Настройки» > «ОФД» > «Заменить ФН».
2. Следуйте инструкции на экране смарт-терминала. В ней подробно рассказано, что делать.
3. Выключите смарт-терминал. Отключите блок питания от электросети, а затем от смарт-терминала.
4. Снимите крышку фискального накопителя. Отсоедините старый ФН от разъема.
5. Установите новый ФН в разъем.
6. Установите на место крышку фискального накопителя.

7. Подсоедините блок питания к смарт-терминалу, а затем к электросети. Включите Эвотор.
8. Измените реквизиты Эвотора, если нужно. Как это сделать, читайте в следующем разделе.

Как изменить реквизиты юрлица

Чтобы зарегистрировать Эвотор с новыми реквизитами, зайдите в раздел «Настройки» > «ОФД» > «Изменить реквизиты компании». Выберите дату, временную зону и установите время ККТ. Укажите причину перерегистрации:

- замена ФН (код 1) — если фискальный накопитель неисправен или ресурс его памяти исчерпан;
- замена ОФД (код 2) — если выбрали другого оператора;
- смена реквизитов пользователя (код 3) — если изменились реквизиты организации или система налогообложения;
- смена настроек ККТ (код 4) — если изменились признаки организации.

Когда измените реквизиты, Эвотор распечатает «Отчет об изменении параметров регистрации» с обновленными данными. Он пригодится, чтобы изменить данные о кассе на сайте ФНС и ОФД.

Коррекция операций и сброс настроек

Чек коррекции

Чек коррекции — это законный способ исправить излишки денег в кассе. Это нужно, если кассир по какой-то причине (ошибка, отключение электричества и т.д.) не выдал чек покупателю.

В Эвоторе зайдите в раздел «Настройки» > «Обслуживание кассы». Выберите: продажа или возврат, наличными или картой; введите сумму коррекции. Эвотор распечатает чек коррекции.

Информация из чека коррекции отправится в ФНС через оператора фискальных данных.

Восстановление чеков и отчетов по номеру

Если знаете номер чека или отчета, вы можете распечатать его заново. Для этого зайдите в раздел «Настройки» > «Обслуживание кассы». Эвотор распечатает документ.

Отчет о регистрациях Эвотора

Вы можете распечатать данные о регистрации Эвотора и всех последующих перерегистрациях. Для этого зайдите в раздел «Настройки» > «Обслуживание кассы». Эвотор распечатает регистрацию и перерегистрации последовательно, с номерами.

Технологическое обнуление

Вы можете сбросить все данные и информацию на кассе — пригодится, если вы открыли новый магазин, а кассу взяли из старого. Для этого зайдите в раздел «Настройки» > «Обслуживание кассы».

Будьте осторожны: при технологическом обнулении вся информация сотрется без возможности восстановить ее.

Что делать, если Эвотор не подключается к личному кабинету и ОФД

Если Эвотор показывает ошибку «Нет связи с Эвотором», а в личном кабинете не отображаются чеки или графики, на смарт-терминал не устанавливаются приложения или не приходят обновления, вам нужно открыть доступ к нашим ресурсам. Часто проблема в роутере: предприниматели блокируют интернет-адреса и порты, чтобы кассиры не смотрели фильмы и не играли в браузерки.

Откройте доступ — всё заработает. **Порты для связи Эвотора с личным кабинетом:**

HTTPS

- auth.evotor.ru:443
- cloud-api.evotor.ru:443
- market-proxy.evotor.ru:443
- ota.evotor.ru:443
- backup.evotor.ru:443
- www.crashlytics.com:80

Binary

- remote.evotor.ru:5550
- remote.evotor.ru:5500
- push.evotor.ru:1666
- push.evotor.ru:1667
- push.evotor.ru:1668
- push.evotor.ru:1669
- push.evotor.ru:1670

Если смарт-терминал не отправляет чеки оператору фискальных данных, узнайте у оператора нужный порт и откройте его. Если ваш оператор — «Платформа ОФД», вам потребуется порт ofdp.platfor-maofd.ru:21101.

Если пинпад не подключается к кассе, узнайте у сотрудника вашего банка нужный порт. Затем откройте его — всё заработает.

Требования безопасности

Чтобы не сломать смарт-терминал и не нанести вред себе и окружающим, следуйте правилам:

- не ставьте тяжелые предметы на смарт-терминал;
- не ремонтируйте и не модифицируйте смарт-терминал самостоятельно — это опасно. Вы можете получить электрический удар;
- не помещайте посторонние объекты в отверстия смарт-терминала — это может вызвать короткое замыкание, возгорание или удар электрическим током;
- не используйте острые предметы при работе с экраном;
- не нажимайте на экран слишком сильно;
- не допускайте попадания воды и других жидкостей на смарт-терминал. Это может вызвать короткое замыкание, возгорание или удар электрическим током;
- не ставьте смарт-терминал на неустойчивую поверхность: он может упасть. Это может привести к травмам и повреждению устройства;
- не используйте смарт-терминал вблизи газов или дыма: он может загореться или взорваться;
- не сжигайте смарт-терминал — он может взорваться;
- не оставляйте включенный смарт-терминал без присмотра;
- используйте только оригинальный блок питания. В противном случае смарт-терминал может загореться или взорваться;
- не наступайте на кабель блока питания. Проверьте, чтобы он не был зажат у разъемов, электрических розеток и точек подключения кабеля к смарт-терминалу;
- отключайте блок питания от сети во время грозы;
- отключайте блок питания, если не используете его в течение длительного времени;
- не используйте блок питания вне помещения или в местах, подверженных воздействию природных явлений;

- избегайте нахождения смарт-терминала рядом с кардиостимуляторами и слуховыми аппаратами. Это может привести к сбоям в работе устройства, нанести серьезную травму вам или другим людям и стать причиной летального исхода;
- прекратите использовать смарт-терминал и немедленно обратитесь к врачу, если у вас возникла головная боль, тошнота, головокружение или другие симптомы недомогания. Такие симптомы может вызвать мерцание дисплея смарт-терминала у вас или окружающих людей. Если вы подвержены приступам эпилепсии или случаям потери сознания, проконсультируйтесь с врачом перед использованием смарт-терминала;
- не утилизируйте смарт-терминал вместе с бытовыми отходами. Следуйте местным нормативам утилизации электронных устройств в вашем регионе.

Техподдержка

Если что-то сломалось или вы не можете разобраться, как работать с терминалом, обратитесь за помощью:

1. Позвоните региональному партнеру в вашем городе, у которого вы купили кассу. Он знает о кассе примерно столько же, сколько и сотрудники Эвотора, а поможет оперативнее. Телефон партнера можно найти на сайте: evotor.ru/buy.
2. Посмотрите справку Эвотора: в ней подробные инструкции с иллюстрациями о настройках, продажах, товарах, отчетах, алкоголе и техническом обслуживании кассы. Чтобы открыть справку, на главном экране смарт-терминала выберите «Помощь в настройке» или зайдите на сайт wiki.evotor.ru.
3. Напишите письмо в техподдержку, вам ответят в течение 3 часов: evotor.ru/support?support_form
4. Позвоните в техподдержку: 8 (800) 700-59-07. Звонок бесплатный.

www.evotor.ru