



Общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ»

127015, Москва, ул.Б.Новодмитровская, 14, стр.4,
Комната 2, офис 22; 23
тел.: +7(495) 232-9687, +7(495) 730-7420

ИНН 5010051677, КПП 771501001,
ОГРН 1165010050590

Уважаемые партнеры!

В Сервисном центре ООО «АТОЛ» были продиагностированы принтеры 22/55Ф поступившие в ремонт с жалобой что они не включаются. При проведении диагностики обнаружено почернение дросселя на блоке управления FB7 либо его полное выгорание. Отсутствовало выходное напряжение 5В на контакте COM-порта.

Вывод: Поломка связана с подключением к COM- порту неисправных либо иных проводов, подходящих по размеру, но предназначенных для других целей. Например, USB-кабеля, денежного ящика, изернет.

После замены FB7 принтер работает в штатном режиме, что говорит о том, что замыкание произошло при подключении к COM- порту неисправных либо не предназначенных проводов для работы по этому интерфейсу.

Случай не является гарантийным. Восстановить работоспособность можно использовав перемычку вместо FB7, резистор сопротивлением 0 Ом либо аналогичный дроссель.

Руководитель Сервисного центра

А.А. Цветков

