

Дополнение к письму
«Об использовании ТПМ на АТОЛ 20Ф, 22Ф и АТОЛ 50Ф, 55Ф»
от 09 июня 2018г.

Уважаемые партнеры!

В результате проведенных испытаний термопечатающего механизма (ТПМ) SII CAPD345E-E Сервисным Центром ООО «АТОЛ» от фискального регистратора АТОЛ 20Ф на предмет проявления дефекта вызванных выгоранием термоэлементов печатающей головки, в следствии чего пропечатывается только средняя часть чека (Рис2) выявлено следующее:

1. Причиной выгорания термоэлементов печатающей головки ТПМ является подключение к Блоку управления (БУ) AL.P240.40.001 от ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК.

На Рис.1 показан пример работы ТПМ SII CAPD345E-E с БУ AL.P240.40.001 в ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК.

На Рис.2 показана работа ТПМ SII CAPD345E-E после подключения к БУ AL.P051.40.000BM АТОЛ 20Ф.

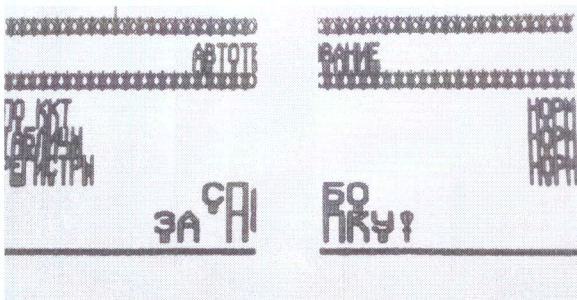


Рис 1.

Рис2.

2. Данный случай признается не гарантийными по причине нарушения условий эксплуатации.

3. Восстановлению ТПМ не подлежит.

Руководитель Сервисного Центра

А.А. Цветков

